



Abteilungsleiter (m/w) Reklamationsmanagement (Vollzeit)

Deine Aufgaben:

- Du überwachst und koordinierst das gesamte Reklamationsmanagement.
- Du führst ein 20-köpfiges Team.
- Du erstellst reklamationsbezogene Statistiken.
- Du erarbeitest Lösungen zur Problemvermeidung.
- Du optimierst abteilungsübergreifend das Qualitätswesen.
- Du bist verantwortlich für das Eskalationsmanagement.

Dein Profil:

- Du besitzt eine abgeschlossene drucktechnische Ausbildung o.Ä. sowie mehrere Jahre Berufserfahrung in der Druckbranche und im Beschwerdemanagement.
- Du verfügst über erste Führungserfahrung.
- Du besitzt ein sehr gutes Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen.
- Du zeichnest Dich durch eine selbständige und strukturierte Arbeitsweise aus.
- Du überzeugst durch gute Englisch- sowie ausgezeichnete Deutschkenntnisse.
- Der gekonnte Umgang mit Excel ist für Dich eine Selbstverständlichkeit.

Was wir Dir bieten:

- eine leistungsgerechte Bezahlung sowie Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- spannende und abwechslungsreiche Projekte, kurze Kommunikationswege
- verschiedene Mitarbeiterrabatte bei lokalen Unternehmen und namenhaften Onlineshops

Wir konnten Dein Interesse wecken? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins, vorzugsweise per E-Mail an: jobs@wir-machen-druck.de

Einsatzort: WIRmachenDRUCK GmbH, Mühlbachstr. 7, 71522 Backnang



**WIR SUCHEN DICH:
ABTEILUNGSLEITER (m/w)
REKLAMATIONSMANAGEMENT**

